

ZARZĄDZENIE Nr 120.20.2012
WÓJTA GMINY BESKO
z dnia 12.12.2012 roku

w sprawie utworzenia Biura Obsługi Klienta w Urzędzie Gminy Besko

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1980 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1.

1. Z dniem 1 stycznia 2013 r. rozpoczyna funkcjonowanie Biuro Obsługi Klienta zlokalizowane w pokoju nr 7 budynku Urzędu Gminy Besko przy ul. Podkarpackiej 5 w Besku.

2. Do zadań Biura Obsługi Klienta należy w szczególności:

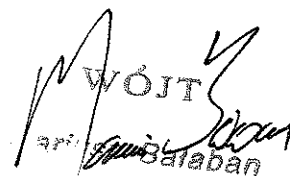
- 1) udzielanie informacji o sposobie załatwiania spraw klientom zgłaszającym się do urzędu;
- 2) udostępnianie wzorów i formularzy dokumentów obowiązujących przy załatwianiu spraw leżących w kompetencji samorządu gminy;
- 3) przyjmowanie dokumentów składanych przez klientów;
- 4) obsługa elektronicznego obiegu dokumentów;
- 5) udzielanie informacji o organach właściwych do załatwienia sprawy w przypadku, gdy takim organem nie jest Wójt;
- 6) przyjmowanie uwag, wniosków od klientów z wykorzystaniem ogólnodostępnych środków komunikacji przypisanych do Biura Obsługi Klienta;
- 7) współpraca z komórkami organizacyjnymi oraz samodzielnymi stanowiskami w zakresie zmiany wniosków, formularzy, opłat skarbowych oraz sposobu załatwiania sprawy.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia z mocą obowiązującą od 1 stycznia 2013r.


WÓJT
Gminy Besko
Janusz Galaban