**Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy**

…..……………, dnia ………..……. 2023 r.

**FORMULARZ OFERTOWY**

na „***Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Besko przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”***

o wartości nieprzekraczającej kwoty **130. 000, 00 zł**

**CZĘŚĆ PIERWSZA ZAMÓWIENIA**

|  |
| --- |
| **Wartość brutto zamówienia:****WARTOŚĆ BRUTTO ZAMÓWIENIA dla 40 urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” wraz z usługą „opieki na odległość”** **słownie: ………………………………………………………………………………………………………………..****……………………………………………………………………………………………………………………………….. zł****w tym podatek VAT stawka………………., kwota ………………………………** |

**Dane dotyczące Wykonawcy:**

Imię i Nazwisko osoby (osób) upoważnionych do podpisania umowy:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Numer telefonu …………………………………………………..

Adres e - mail …………………………………………………...

Numer REGON: ………………………………………. Numer NIP: ……………………………………………………………

- oświadczamy, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia;

- oświadczamy, że uzyskaliśmy od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do
 rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty zgodnie z wymogami określonymi z Zapytaniu;

- oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami przedstawionymi w Zapytaniu i istotnymi
 postanowieniami zawartymi w Projekcie Umowy i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń;

- oświadczamy, że zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego,

- oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. z 2023 r. poz. 129)[[1]](#footnote-1)*.*

Dodatkowa punktacja :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| urządzenie posiada możliwość bezprzewodowego ładowania indukcyjnego i magnetycznego poprzez stację dokującą z sygnalizacją świetlną informującą o ładowaniu | TAK / NIE | 10 pkt |
| urządzenie posiada klasę wodoszczelności i pyłoszczelności min. IP67, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną lub raportem z badań z laboratorium posiadającym akredytację w tym zakresie | TAK / NIE | 10 pkt |
| Wykonawca posiada wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z normami ISO 22301:2019 (zachowanie ciągłości działania) w obszarze usług teleopiekuńczych, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną. W przypadku powierzenia realizacji tej części zamówienia podwykonawcy, podwykonawca również musi posiadać wdrożony system zarządzania zgodny z normami ISO 22301:2019 (zachowanie ciągłości działania) w obszarze usług teleopiekuńczych, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną – 10 pkt.  | TAK / NIE | 10 pkt |

Wykaz usług

**WYKAZ USŁUG**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Wykaz usług  | Referencje  | Karty katalogowe , lub inne dokumenty  |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |

Wykaz osób

**WYKAZ OSÓB, KTÓRYMI WYKONAWCA DYSPONUJE**

Nazwa Wykonawcy ………………………………………………………………………

Adres Wykonawcy…………………………………………………………………………..

Tel…………………………. Faks…………………………….. e-mail…………………..

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** |  **Imię i nazwisko** | **Informacje na temat kwalifikacji zawodowych, lat doświadczenia,****wykształcenia niezbędnych do wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu** |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| 4. |  |  |
| 5. |  |  |
| 6. |  |  |

Załącznikami do niniejszej oferty są:

…………………………………………………………

…………………………………………………………

………………………………………..dnia………………………

 ………………………………………………

 Imię i nazwisko Wykonawcy

 Załącznik nr 2

**Umowa Nr ………………………….. - wzór**

zawarta w dniu …………………2023 roku w……………………………………….………. pomiędzy:

**Gminą Besko**, **ul. Podkarpacka 5, 38-524 Besko**,
**NIP 687-17-83-988**, zwanym dalej "Zamawiającym", reprezentowanym przez:
**Wójta Gminy – Mariusza Bałabana
przy kontrasygnacie Skarbnika -** **Joanny Burczyk**,

zwaną w treści umowy ***Zamawiającym,***

a

firmą **………………………………………………………….**

z siedzibą w: …………………………………………………

reprezentowanym przez **……………………………….**

zwanym w treści umowy ***Wykonawcą.***

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, lub „**Stroną**” każda z osobna,

umowa o następującej treści:

Niniejszą umowę zawarto na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej równowartości kwoty 130 000 zł netto obowiązującego w Gminie Besko w ramach postępowania: „Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Besko wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”.

**§ 1**

**Przedmiot i sposób wykonania Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
2. zakup i dostawa i świadczenie usługi ………… sztuk opasek bezpieczeństwa”
3. zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia …………………………. r .
4. W ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności do:

a)sprzedaży i dostarczenia do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowego, wolnego od wad fizycznych i prawnych sprzętu w ilości ..... sztuk tzw. „opasek bezpieczeństwa” **zgodnie z charakterystyką przedmiotu zamówienia do postępowania nr SR.271.19.2023** zwanych dalej „Sprzętem” lub „Urządzeniami”. Koszty związane z aktywacją numeru, abonament dla karty SIM oraz koszt zakupu karty SIM - po stronie Wykonawcy,

b)świadczenia Usługi „opieki na odległość” na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego zwanych dalej „ indywidualnymi użytkownikami”, polegającej na sprawowaniu przez centrum całodobowej teleopieki (24h) dla użytkowników, utrzymywanie w centrum monitoringu gotowości w okresie trwania Umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia Usługi. Centrum teleopieki powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od indywidualnych uczestników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,

1. szkolenie instruktażowe w siedzibie Zamawiającego indywidualnych użytkowników oraz 2 pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Besku , a w szczególnie uzasadnionych przypadkach w miejscu zamieszkania użytkowników opaski z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia Usługi „opieki na odległość” w terminie do dnia ............................ r.,

d)zapewnienie bezawaryjnego działania urządzenia w trakcie trwania Umowy,

e)obsługa gwarancyjna dostarczonego sprzętu,

f)sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności z uprawnionymi mieszkańcami gminy Besko przed rozpoczęciem świadczenia Usługi „opieki na odległość”,

g)zapewnienie całodobowego dyżuru tytułem utrzymywanie kontaktu telefonicznego z indywidualnymi użytkownikami, w tym m.in.:

- przyjmowanie zgłoszeń od indywidualnych użytkowników przychodzących na numer linii SOS, na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z użytkownikiem, powiadamianie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy, wsparcia,

- telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb,

- udzielanie odpowiedzi na zgłaszane pytania i uwagi dot. zakresu świadczonej Usługi lub działania sprzętu oraz wsparcie techniczne dla indywidualnych użytkowników,

h)przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od indywidualnych użytkowników oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej Usługi „opieki na odległość”.

1. Strony ustalają, że dane indywidualnych użytkowników niezbędne do świadczenia Usługi „opieki na odległość” zawierać będzie Karta Informacyjna Podopiecznego, w szczególności: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, dane osoby wskazanej w przypadku zagrożenia zdrowia i życia (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, stopień pokrewieństwa), dane podstawowe informacje o stanie zdrowia oraz przyjmowane leki oraz po wyrażeniu zgody dane lekarza POZ i pielęgniarki POZ (imię i nazwisko, telefon).
2. Strony ustalają, że Usługa „opieki na odległość”, będzie świadczona po przekazaniu Wykonawcy drogą elektroniczną skanu Karty Informacyjnej Podopiecznego – uprawnionego mieszkańca gminy Besko , o której mowa w ust. 3.
3. W przypadku uszkodzenia sprzętu przez indywidualnego użytkownika, Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy do sprzedaży nowego sprzętu na tych samych warunkach finansowych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego, o wszelkich powstałych i usuniętych awariach lub nieprawidłowościach w działaniu urządzeń dostarczonych indywidualnym użytkownikom, mogących mieć wpływ na ciągłość świadczenia Usługi „opieki na odległość”.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej Umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego sygnał lub też sygnał który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu indywidualnemu użytkownikowi.
6. Strony zgodnie postanawiają, iż sytuacja o której mowa w ust. 7 będzie miała miejsce, jeżeli nastąpi w szczególności w wyniku:
7. działania siły wyższej,
8. awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej,
9. innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Wykonawca nie miał wpływu,
10. nieprawidłowego użytkowania urządzenia przez bezpośredniego użytkownika ”opaski bezpieczeństwa”.

 **§ 2**

**Okres obowiązywania Umowy**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
do dnia 31.12.2023 r., w tym:

1. termin dostawy urządzeń, o których mowa w § 1 ust.1 pkt a) – do 14 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy,
2. okres świadczenia Usługi „opieki na odległość” od dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do dnia 31.12.2023 r.

Termin rozpoczęcia świadczenia umowy może ulec przesunięciu ze względu na aspekty proceduralne wynikające z zasad prowadzenia niniejszego postępowania.

**§ 3**

**Odbiór**

1. Przedmiot Umowy o którym mowa w § 1 ust.1 pkt a) dostarczony zostanie do siedziby Zamawiającego na adres : ul. Podkarpacka 5 , 38-524 Besko w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 13.30 na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. O dokładnym terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres: sr@besko.pl z wyprzedzeniem co najmniej 1 dzień.
3. Odbiór urządzeń o których mowa w § 1 ust.1 pkt a) będzie polegał na:
4. stwierdzeniu zgodności ilościowej dostarczonych urządzeń z zamówieniem złożonym przez Zamawiającego,
5. stwierdzeniu braków widocznych uszkodzeń,
6. sprawdzeniu zgodności dostawy z terminem, o którym mowa w § 2 pkt a).
7. Wykonanie przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust.1 pkt. a) zostanie potwierdzone w formie Protokołu Odbioru podpisanego przez obie strony bez zastrzeżeń, którego wzór określa ***Załącznik nr 1*** do Umowy.
8. Za realizację Umowy odpowiedzialne są następujące osoby:
9. ze strony Zamawiającego:

……………………………………………………………….

1. ze strony Wykonawcy:

……………………………………………………………….

**§ 4**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za dostarczony sprzęt i usługę , o którym mowa w § 1 ust.1 pkt a) kwotę zł brutto **………………………** (słownie złotych:**…………………………………………………..**)
2. Zapłata należności o której mowa w ust. 1 nastąpi przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest obustronne podpisanie Protokołu Odbioru sprzętu, o którym mowa w § 3 ust. 4.
3. Za datę zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 i ust.5 uważa się dzień złożenia dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą należności.
4. W przypadku zgonu lub rezygnacji indywidualnego użytkownika z korzystania z Usług „opieki na odległość” i Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o powyższym i przekaże dane (kartę informacyjną), które umożliwią korzystanie z Usługi Teleopieki innej osobie na to miejsce.

**§ 5**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia
o których mowa § 1 ust. 1 pkt a) Umowy.
2. Termin gwarancji biegnie od daty podpisania Protokołu Odbioru sprzętu.
3. W przypadku awarii lub stwierdzenia nieprawidłowego działania sprzętu, Wykonawca dostarczy użytkownikowi zastępczy wolny od wad bądź nowy sprzęt w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania terminu dostawy urządzeń określonego w § 2 pkt. a), Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niewykonania
lub nienależytego świadczenia Usługi „opieki na odległość”, w szczególności obowiązków określonych w § 1 ust. 2, w wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto za świadczenie Usługi „opieki na odległość” dla …. opasek, za każdy przypadek niewykonania Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 oraz jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto za świadczenie Usługi „opieki na odległość” dla …. opasek.
4. Zamawiający ma prawo dokonać, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy, potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Jeżeli naliczone kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§ 7**

**Odstąpienie od Umowy i zmiana umowy**

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
3. Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę w trybie natychmiastowym,
tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy, w tym naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w stosunku do treści oferty,
na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmiany oznaczeń Stron, zmiany danych adresowych, teleadresowych, bądź innych danych niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
5. Zmiana Umowy może nastąpić na pisemny wniosek jednej ze Stron, za zgodą drugiej Strony, na podstawie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Obowiązki i prawa Wykonawcy wynikające z Umowy oraz związane z nią płatności
nie mogą być w żadnym przypadku przenoszone na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Ewentualne spory wynikające z Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie, a w przypadku niemożności polubownego zakończenia sporu, spory poddane zostaną pod rozstrzygnięcia Sądu właściwego ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

 …........................... ….............................

 **Zamawiający Wykonawca**

 Wzór Protokół Odbioru

**Załącznik Nr 1**

do umowy

 **WZÓR PROTOKÓŁ ODBIORU**

**sporządzony w dniu ……….……….2023 r.**

**w związku z realizacją umowy z dnia…………………..2023r.**

**na Dostawę „opasek bezpieczeństwa” wraz z obsługą systemu „opieka na odległość” dla uprawnionych mieszkańców Gminy Besko w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023”**

**WYKONAWCA:**

……………………………….

REGON: …………………………….

NIP: …………………………………..,

przekazał …. opasek monitorujących stan zdrowia

**ZAMAWIAJĄCY:**

Gmina …………………………reprezentowana przez…………………………

REGON: …………………..

NIP:………………………………

przyjął …………….. opasek monitorujących stan zdrowia.

Uwagi:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 **WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**

**........................................................... ...............................................**

1. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”,* z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy. [↑](#footnote-ref-1)